

Titre	Action sur la qualité des banques de données
Description	Projet d'action, proposée dans la convention Cerema-Onema 2016, pour discussion
Créateur	Laurent Coudercy
Éditeur	Office national de l'eau et des milieux aquatiques
Version	1
Diffusion	GcIB
Date	25 janvier 2016

1. Cadrage

Périmètre et finalité de l'action

Les responsables des banques de données du SIE contrôlent en entrée la donnée selon des procédures plus ou moins formalisées : certains font appel à des prestataires, d'autres ont automatisé tout ou partie du processus, d'autres encore ont intégré cela dans leur démarche ISO 9001.

Tous ces modes de faire ont leurs avantages et inconvénients, mais ne sont pas connus actuellement, et certains ne sont pas tracés de façon optimale.

L'étude proposée a pour objet de faire progresser le système de gestion de la qualité des données du SIE sur la partie alimentation des banques de données. Dans un premier temps, la présente étude vise à dresser un état des lieux commun des dispositifs assurant la qualité de l'alimentation en données de banques de données du SIE, puis ultérieurement de proposer des pistes d'amélioration de la qualité globale par un partage des bonnes pratiques.

Il s'agit de mettre en synergie une équipe de spécialistes de la qualité des données et une équipe de spécialistes des données sur l'eau, avec une mise en confrontation des enjeux et des pratiques des systèmes d'information dans différents domaines environnementaux.

Objectif

L'action proposée dans le cadre de la convention Cerema-Onema 2016 vise, dans un premier temps, à observer les pratiques dans toutes les entités collectrices ou productrices de données sur l'eau afin de mieux connaître et apprécier les pratiques.

Contexte

Dans le cadre des suites de l'audit du système de gestion de la qualité réalisé fin 2014.

Communication

Les travaux seront présentés en GcIB.

Valorisation et transfert

Les travaux serviront à organiser un plan d'amélioration de la qualité des données du SIE.

2. Travaux antérieurs

L'audit qualité du SIE qui a eu lieu en 2014 a porté sur l'organisation et le pilotage du SIE, mais pas sur les données elles-mêmes.

Cet état des lieux proposé doit être vu comme une première étape d'une démarche visant l'amélioration du processus qualité déjà en place en entrée des banques de données, pour garantir un niveau de qualité raisonnable des données du SIE.

Par ailleurs le Cerema a mené des travaux de recherche et d'animation sur la qualité des données géographiques.

3. Jalons, étapes et calendrier

L'action vise à :

- dans un premier temps, observer les pratiques dans toutes les entités centralisatrices de données afin de mieux connaître et apprécier les pratiques :
 - o le BRGM avec ADES (banque de donnée des eaux souterraines)
 - o l'Ifremer avec Quadrige (banque de données des eaux littorales et de transition, pour la DCE)
 - o le Sandre (référentiels)
 - o l'Onema (producteur de données poissons, hydromorphologie et responsable de la qualité du référentiel des obstacles à l'écoulement)
 - o les 6 agences de l'eau (responsables des banques de bassin sur la qualité des eaux cours d'eau et plan d'eau)
- repérer les bonnes pratiques et les manques afin de les synthétiser dans une monographie structurée sur la base d'une grille d'analyse utile aux entretiens
- Présenter ces résultats en réunion du groupe de coordination inter-bassin (GCiB) pour appropriation par les acteurs concernés

Les étapes sont :

- Présentation de l'audit : annonce, introduction, remontée des matériaux, identification des contacts et des prises de rendez-vous
- Observation des pratiques : préparer, conduire et restituer un certain nombre d'entretiens avec des gestionnaires des banques de données.
- Restitution du constat : proposer une synthèse structurée de ces entretiens en vue de propositions ultérieures pour une démarche homogène à l'échelle de tous les acteurs.
- Présentation du constat : présenter cette restitution dans le cadre du GCiB.
- Élaboration d'un référentiel de bonnes pratiques : proposer sous forme de recommandations ce qui pourrait constituer la base d'une démarche qualité.

Calendrier prévisionnel

- Cadrage : T12016
- Entretiens : T2 2016
- Synthèse et recommandations T3 2016

4. Perspectives de l'action

Mise en place d'un référentiel qualité des données sur l'eau

5. Acteurs

Pilote Cerema	Gilles Troispoux , Expert en qualité de données localisées
Autres correspondants Cerema	Sylvie Brugnot, qualitiennne, chargée de mission Qualité du Cerema Bernard Allouche, chef de groupe, pour la coordination d'ensemble. Interventions ponctuelles : <ul style="list-style-type: none">• Richard Mitanchey, spécialiste standardisation• Nathalie Lenouveau, experte du domaine eau.• Yves Bonin, Expert en géomatique.
Pilote Onema	Laurent Coudercy, chef du département données sur l'eau
Autres correspondants Onema	René Lalement, directeur de la connaissance et de l'information sur l'eau
Autres correspondants	Groupe de suivi de l'étude (agences, ...)