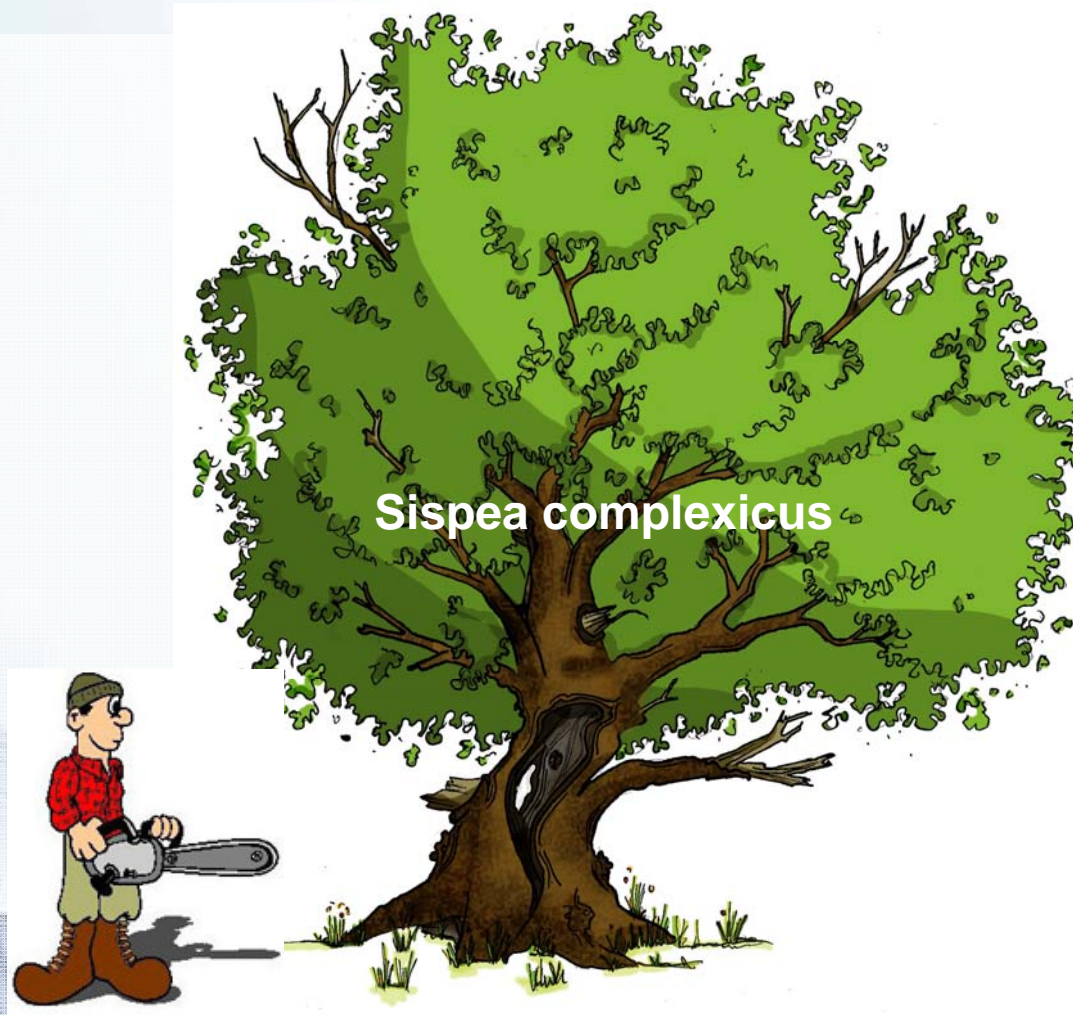


Gestion des Services Publics d'Eau et d'Assainissement — Indicateurs de performance

Sommaire



Sommaire

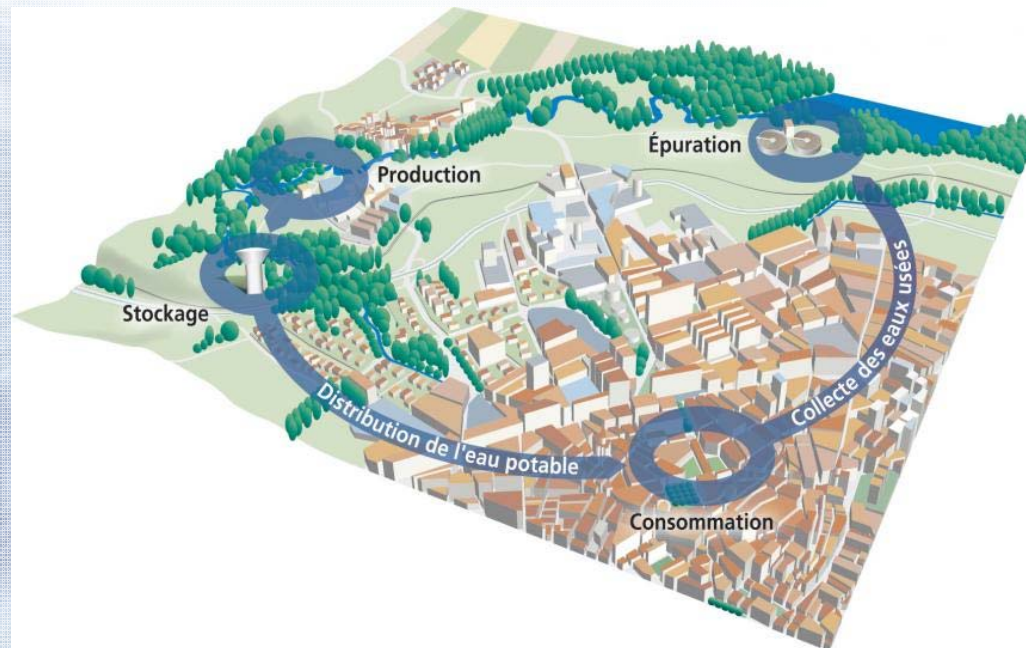
- Mandat du Sandre
- Généralités
- SISPEA en quelques mots...
- Dictionnaire de données
- Scénario d'échange de données

Mandat du Sandre 2013 - 2014

- Concevoir un dictionnaire de données Sandre sur la gestion des services publics d'eau et d'assainissement et leurs indicateurs de performance
- Prise en compte de SISPEA en tant que brique élémentaire du SIE du point de vue sémantique
- Elaborer un scénario répondant aux besoins d'import et d'export des données de SISPEA, prédéfinis dans la grammaire XSD
- ??? Elaborer des spécifications de service web pour automatiser les échanges entre systèmes d'informations (GSP -> SISPEA?)

Généralités

- Depuis 1970, les communes se sont vues confier la gestion des services de l'eau. Elles ont pour mission de produire et de distribuer l'eau potable jusqu'au robinet du consommateur puis de collecter et de traiter les eaux usées et les eaux pluviales avant leur retour au milieu naturel. (cf Code général des collectivités territoriales)



Problématique très complexe

- Héritage du découpage communal dans l'organisation des services publics
- Complexification de par l'existence de statut juridique de coopération intercommunale
- Une collectivité (commune ou EPCI) peut soit gérer elles-mêmes ces services publics (régie) soit les déléguer à un opérateur privé (affermage)
- Le mode de gestion peut évoluer contractuellement au cours du temps
- Tarification de l'eau devenu sujet à polémique

Plus d'informations

http://www.eaufrance.fr/comprendre/l-eau-potable-et-l-assainissement/?id_article=756

SISPEA, en quelques mots...

- la loi n° 2006-1172 sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006, dans son article 88, confie à l'ONEMA la mise en place et la coordination technique d'un système d'information sur les services publics d'eau et d'assainissement SISPEA

Le SISPEA s'appuie par ailleurs sur le rapport sur le prix et la qualité des services (RPQS), créé par la loi n° 95-101 du 2 février 1995

- Portail web de télédéclaration et de diffusion des données publiques concernant la description et l'évaluation des services d'eau et d'assainissement collectif

- <http://www.services.eaufrance.fr/>

SISPEA, en quelques chiffres...

- 36 685 communes et environ 5 400 établissements publics de coopération intercommunale sont responsables de la gestion de près de 35 000 services d'eau et d'assainissement en France.

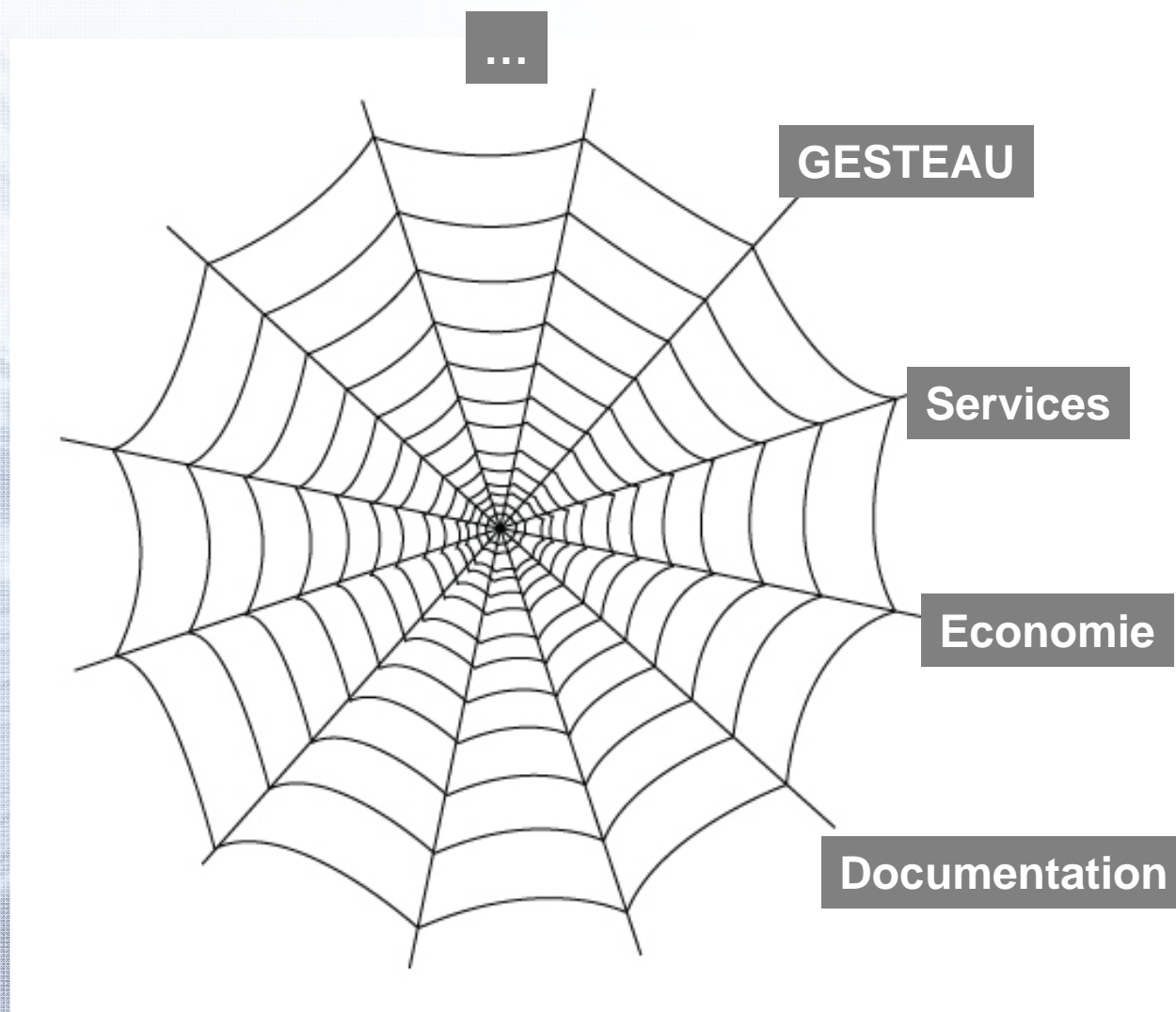
- 17 indicateurs et 43 variables de performance d'un service d'eau potable

http://www.services.eaufrance.fr/docs/indicateurs/Liste_des_indicateurs_de_performance.pdf

- 19 indicateurs et 53 variables de performance d'un service d'assainissement collectif

- 3 indicateurs et 13 variables de performance pour l'assainissement non collectif

SISPEA et toile eaufrance



Dictionnaire de données

Concepts de base

ENTREPRISE
(INSEE)

Collectivité
organisatrice

SERVICE PUBLIC

OUVRAGE

COMPETENCE

MISSION

INDICATEUR

VARIABLE
de performance

LOT ANNUEL
DE RESULTATS

Dictionnaire de données

Concepts de base

Collectivité
organisatrice

- **Personne publique (commune, EPCI, syndicat mixte...)** ayant la responsabilité de l'organisation du service public d'eau ou d'assainissement, qui désigne et contrôle son opérateur.

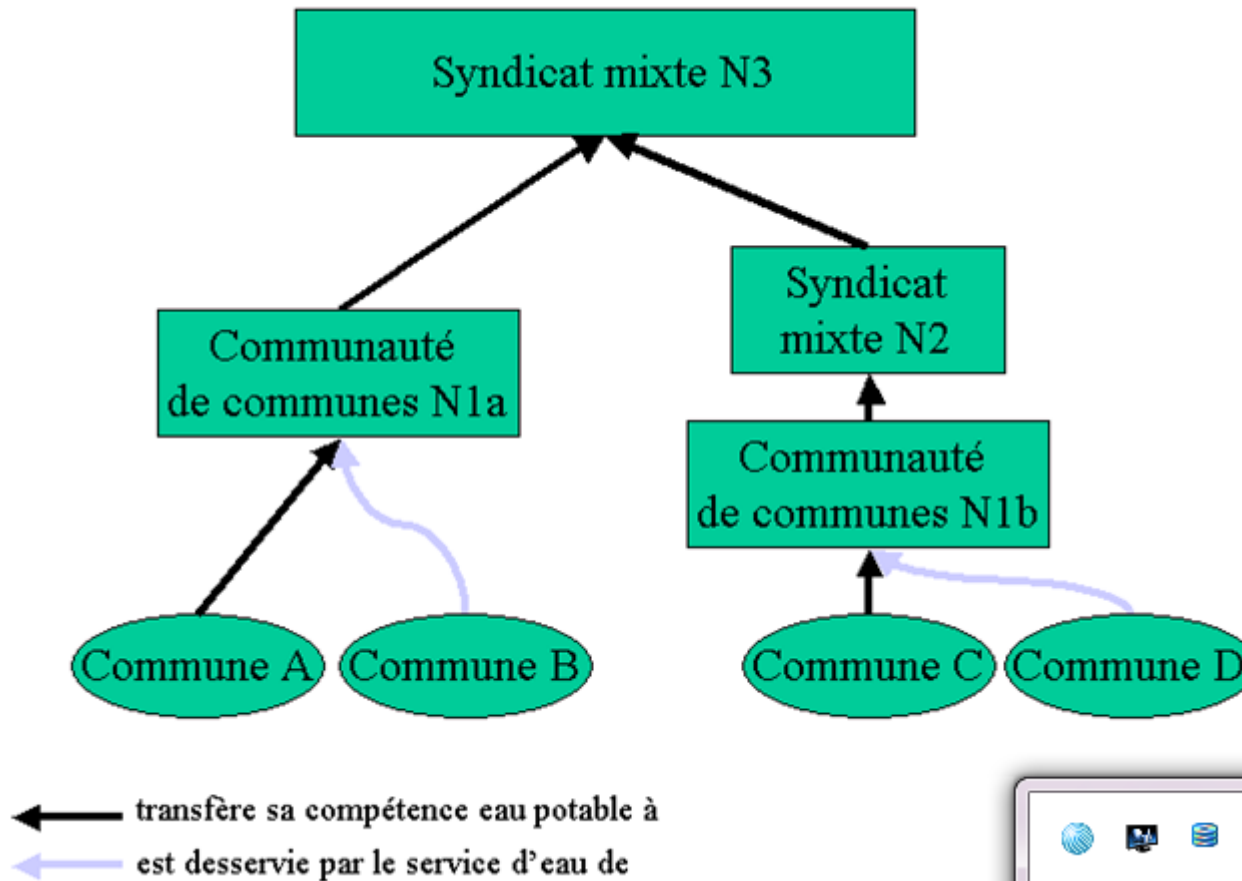
(Source : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV)

Liste annuelle des collectivités adhérentes à une collectivité organisatrice.

Dictionnaire de données

Concepts de base

Collectivité organisatrice



Dictionnaire de données

Concepts de base

SERVICE PUBLIC

On entend par « service » le périmètre confié par une collectivité organisatrice à un opérateur unique.

Les missions assurées peuvent être pour un service d'eau potable:

- la production
- le transfert
- la distribution

et pour un service d'assainissement collectif:

- la collecte
- le transport
- la dépollution
- et le cas échéant l'assainissement non collectif.

A ces missions s'ajoute en général la gestion des abonnés.

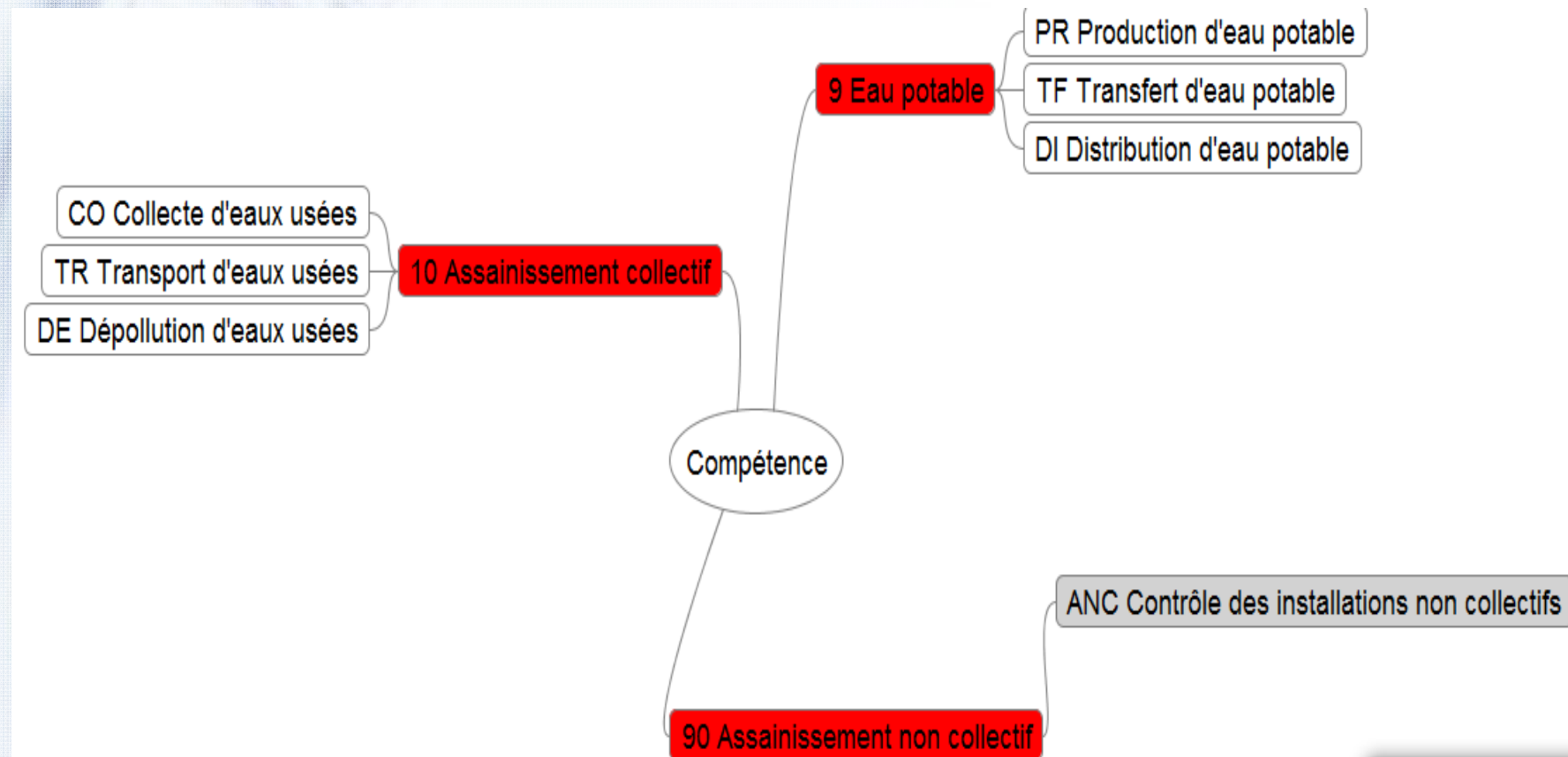
Source : Circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV

Dictionnaire de données

Concepts de base

COMPETENCE

MISSION



Dictionnaire de données

Concepts de base

INDICATEUR

Il s'agit d'indicateurs permettant de suivre les différentes composantes du service et qui, pris dans leur ensemble, offrent une vision globale de ses performances.

Exemple d'indicateurs:

http://www.services.eaufrance.fr/docs/indicateurs/Liste_des_indicateurs_de_performance.pdf

VARIABLE de performance

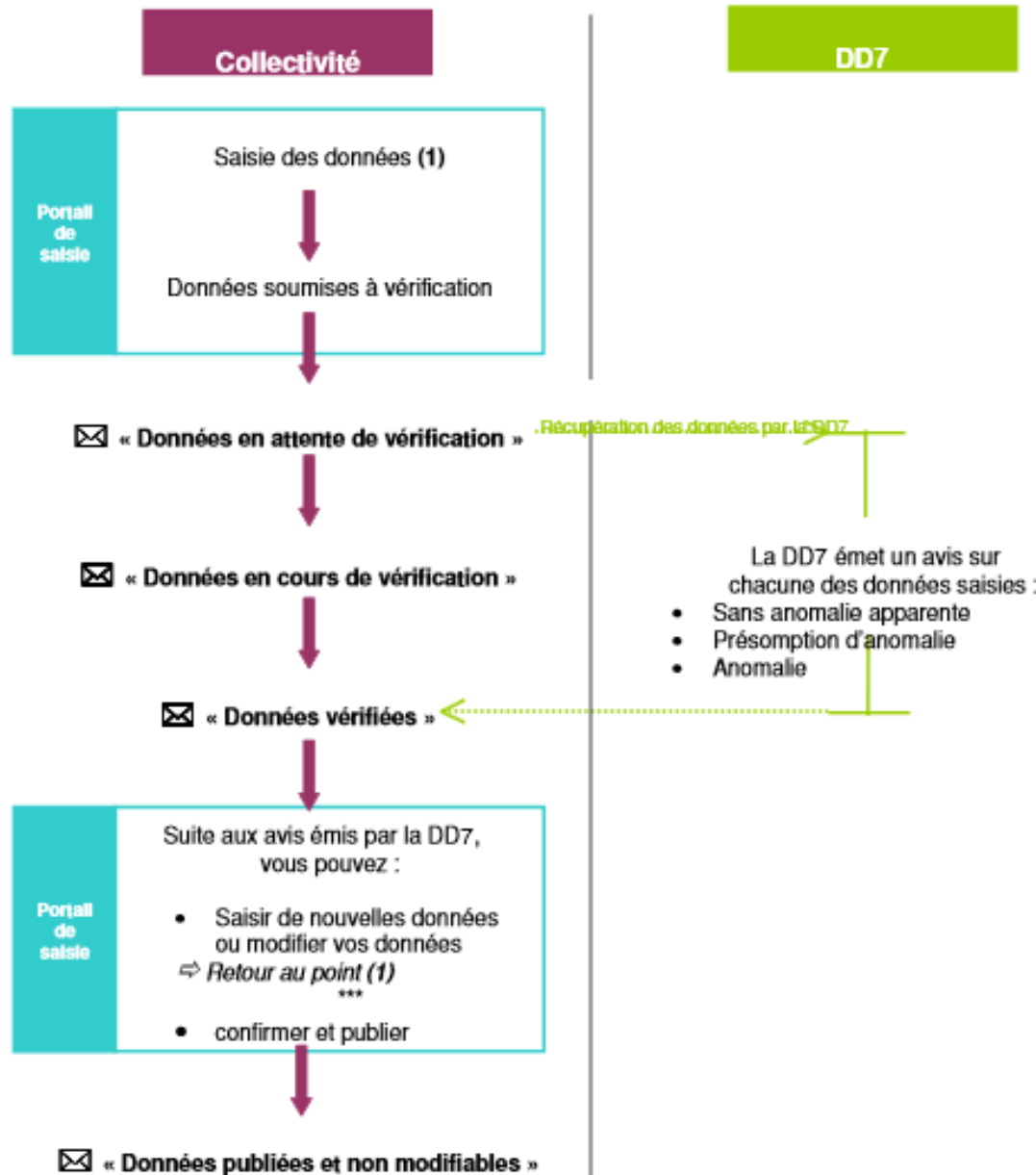
Les variables de performance constituent les données élémentaires qui permettent de calculer les indicateurs de performance.

Dictionnaire de données

Les principaux volets de modélisation

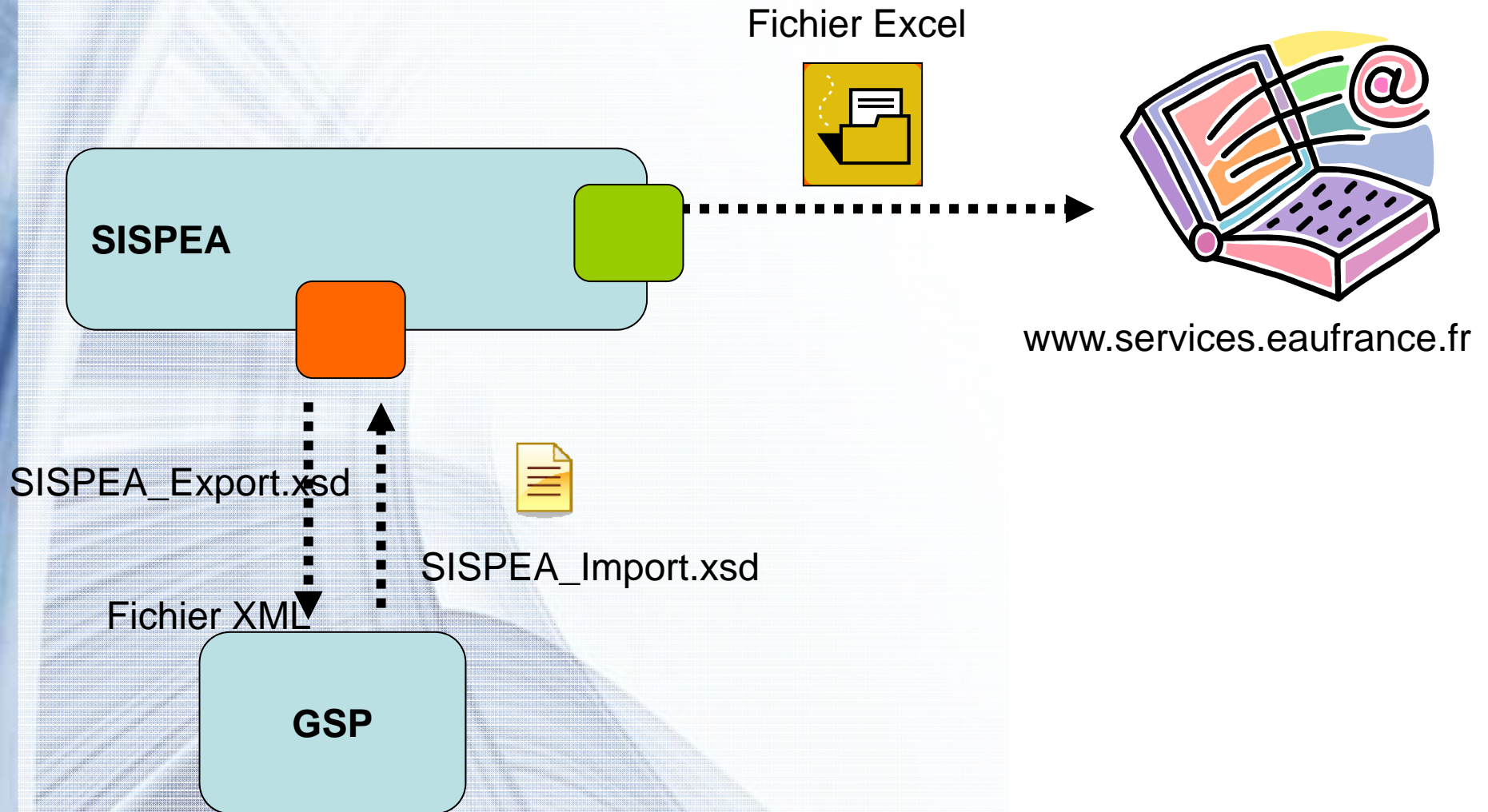
- Description des collectivités organisatrices et des collectivités adhérentes
- Appartenance annuelle des services publics à des collectivités organisatrices
- Missions annuelles des services publics
- Périmètres annuels des services publics
- Description des indicateurs et variables de performance
- Lot de résultats annuels d'indicateurs et de variables de performance
- Description annuelle des ouvrages se rapportant aux services publics
- Contrats d'exploitation des services publics

Scénario d'échange



Scénario d'échange

Architecture actuelle



Scénario d'échange

Architecture possible

